

Beleving BTM-knooppunten

Factsheet Metrohalte Amsterdam-Noord

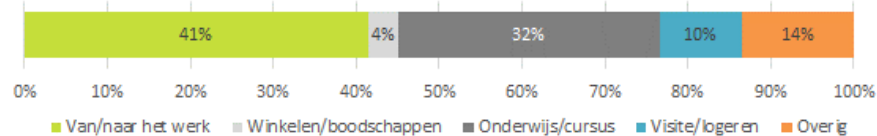
Factsheet beleving BTM-knooppunten – Metrohalte Amsterdam-Noord

Veldwerk op:
Dinsdag 3 okt. '23
Woensdag 4 okt. '23

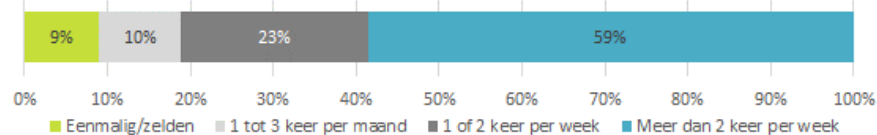
Deze factsheet geeft inzicht in de waardering van het OV-knooppunt door de gebruikers en de kenmerken van de gebruikers.



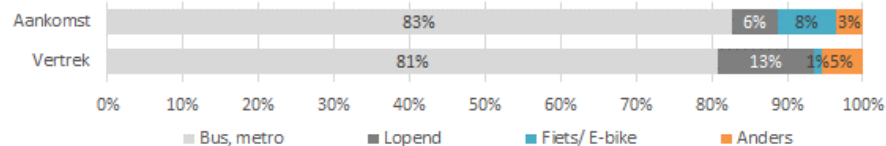
Reismotief OV-reizigers



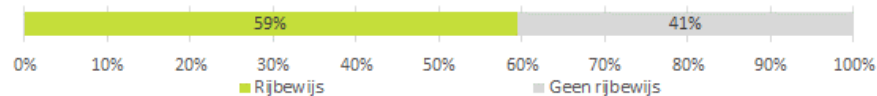
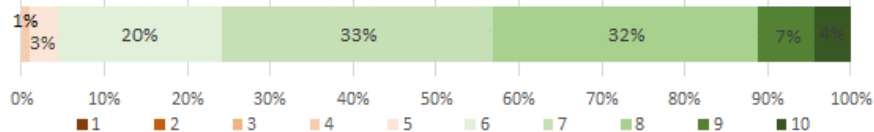
Reisfrequentie



Reis naar en van locatie



Algemene waardering locatie (rapportcijfer)



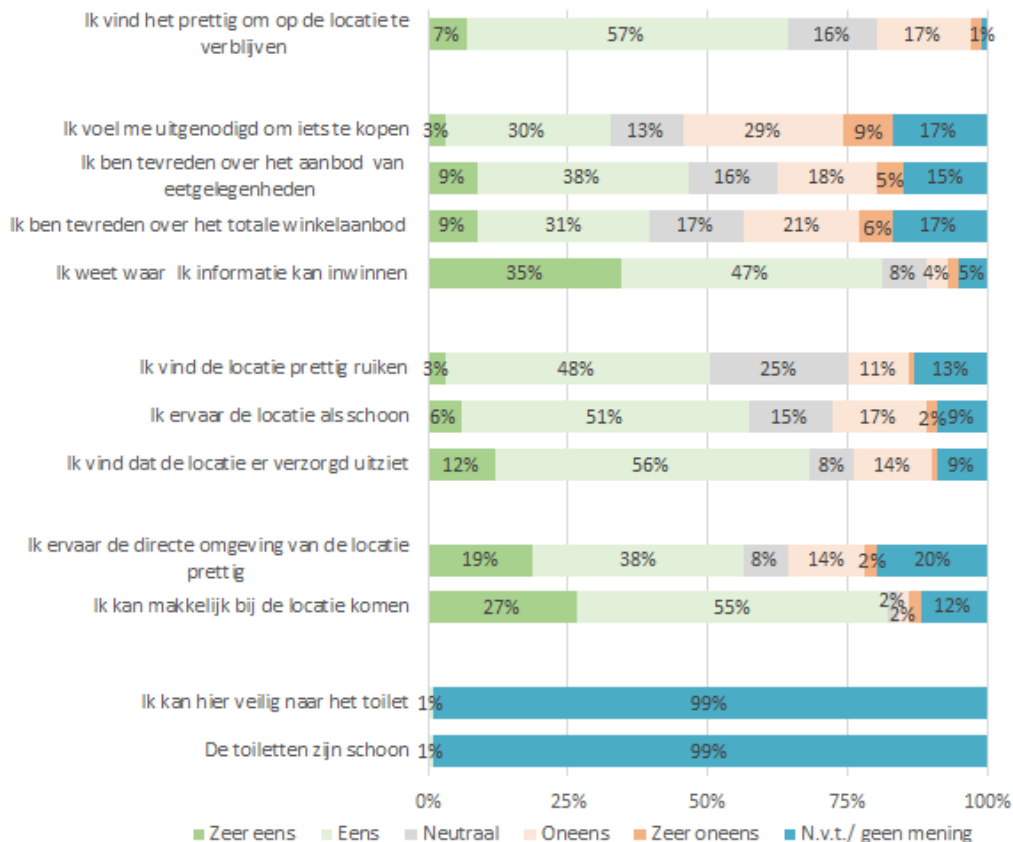
<18 jaar: 14%
18-25 jaar: 29%
26-45 jaar: 21%
46-65 jaar: 27%
>65 jaar: 10%

116 respondenten
Reizigers: 96%
Overige bezoekers: 4%

Man: 45%
Vrouw: 55%
Overig: 0%

Gemiddeld cijfer: 7,3
Voldoende: 96%
Onvoldoende: 4%

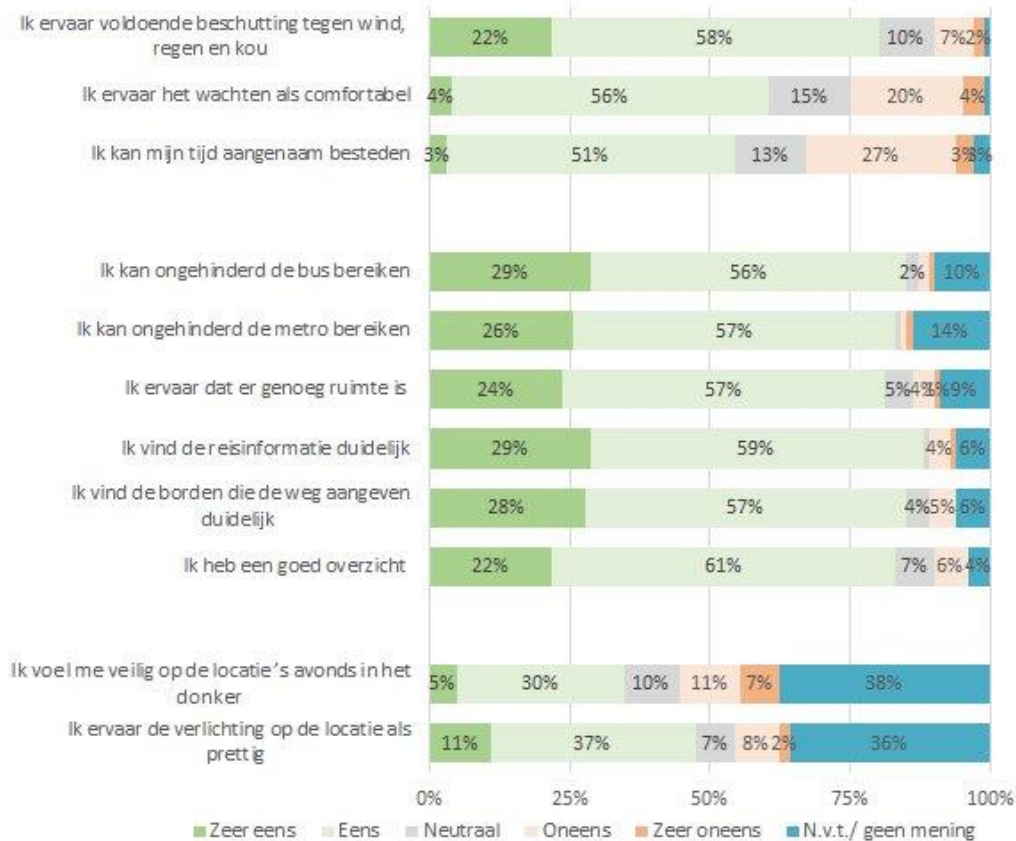
Factsheet beleving BTM-knooppunten – Metrohalte Amsterdam Noord



Quotes respondenten:

- “Er is in dit station geen plek voor drinkwater en er is ook geen plek om de buskaart op te laden”
- “Weinig bankjes. Voor langer wachten zijn die ‘staan’ bankjes buiten niet comfortabel en ook koud.”
- “Niet duidelijk waar je naar buiten kan”
- “Binnen vaak schoon, buiten minder”
- “Ik kom ‘s avonds niet meer ivm hangjongeren”
- "Horeca te vroeg dicht"

Factsheet beleving BTM-knooppunten – Metrohalte Amsterdam Noord



Conclusies:

- Gemiddelde waardering ruim voldoende (7,3), slechts 4% geeft onvoldoende.
- Aandachtpunten: voldoende zitplaatsen, toilet.
- Hoog aandeel reismotief “werk” en hoge reisfrequentie.
- Bereikbaarheid van de locatie en informatievoorziening scoren relatief hoog.
- Gevoel van veiligheid ‘s avonds en iets kunnen kopen scoren relatief laag.

Suggesties voor verbetermogelijkheden:

- Beschutting tegen wind en tocht verbeteren voor verhoogd wachtcomfort.
- Meer zitplekken realiseren, binnen dan wel buiten.
- Verlichting van bushalte verbeteren voor sociale veiligheid.