

Beleving BTM-knooppunten

Factsheet Busstation Doetinchem

μ CONSULT

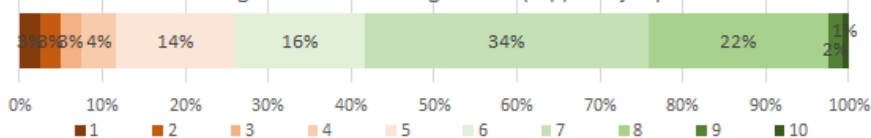
Factsheet beleving BTM-knooppunten – busstation Doetinchem

Veldwerk op:
Dinsdag 3 okt. '23
Donderdag 12 okt. '23

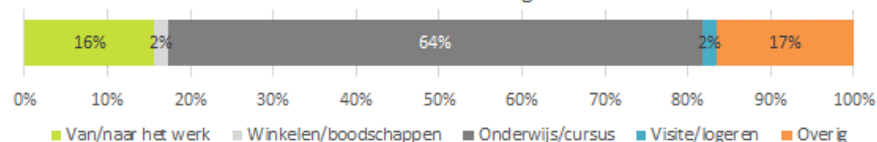
Deze factsheet geeft inzicht in de waardering van het OV-knooppunt door de gebruikers en de kenmerken van de gebruikers.



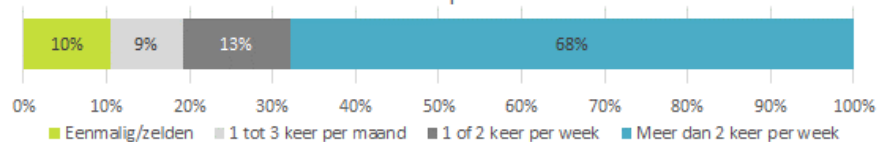
Algemene waardering locatie (rapportcijfer)



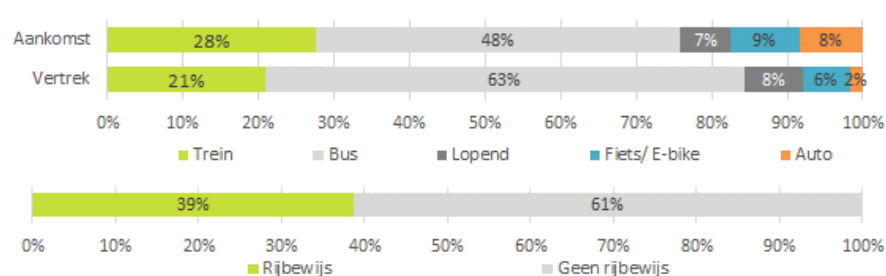
Reismotief OV-reizigers



Reisfrequentie



Reis naar en van locatie



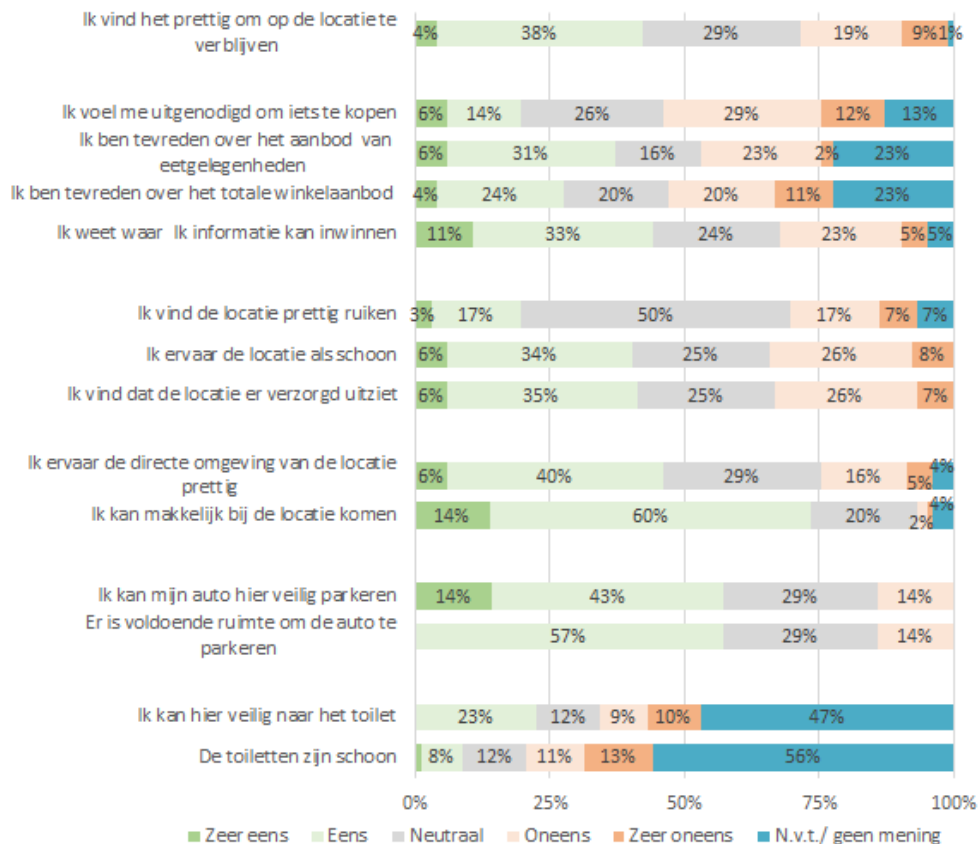
<18 jaar: 29%
18-25 jaar: 46%
25-45 jaar: 7%
46-64 jaar: 13%
>65 jaar: 5%

120 respondenten
Reizigers: 96%
Overige bezoekers: 4%

Man: 42%
Vrouw: 51%
Overig: 7%

Gemiddeld cijfer: 6,3
Voldoende: 74%
Onvoldoende: 26%

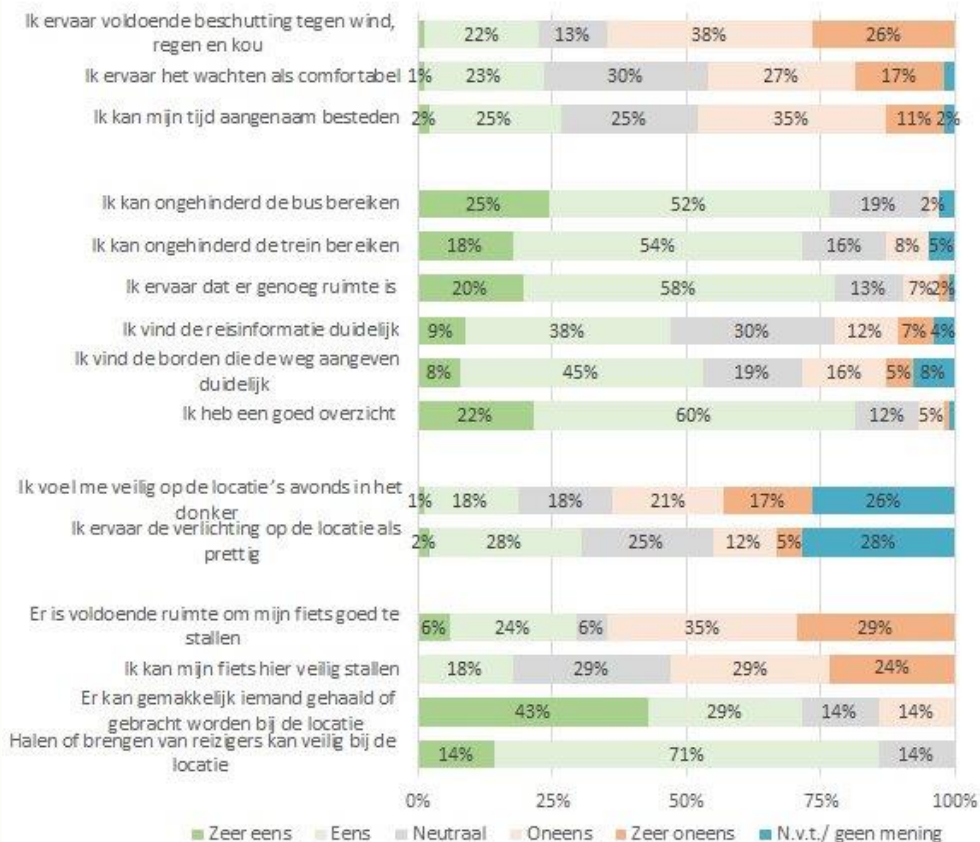
Factsheet beleving BTM-knooppunten – busstation Doetinchem



Quotes respondenten:

- “Er mag wat meer sfeer zijn”
- “Het dak is lek en er zijn geen muren, als het hard regent of waait wordt je bijna altijd nat”
- “In de avonduren ben ik hier niet met een prettig gevoel”
- “Vanaf het station zelf is dus totaal niet te zien welke halte welke is en welke bus waar zal stoppen”
- “Je moet heel erg blijven oppassen voor de bussen die langskomen”
- “Te weinig sfeer en industriële uitstraling”

Factsheet beleving BTM-knooppunten – busstation Doetinchem



Conclusies:

- Gemiddelde waardering voldoende (6,3); 26% geeft onvoldoende.
- Aandachtpunten m.b.t. voldoende beschutte wachtruimtes, lekkend dak, netheid en verlichting.
- Groot aandeel gebruikers jong, motief onderwijs en hoge reisfrequentie.
- Bereikbaarheid van de locatie scoort relatief hoog vergeleken met andere items.
- Relatief weinig gebruikers voelen zich 's avonds veilig op de locatie.

Suggesties voor verbetermogelijkheden:

- Verhogen wachtcomfort:
 - Verlichting/kleur/groenvoorzieningen toevoegen voor betere uitstraling en sociale veiligheid.
 - Beschutting tegen wind en tocht realiseren.
- Hoeveelheid fietsenstallingen vergroten, veiligheid van fietsen in stalling verbeteren (bijv. camera's).

* Parallel aan busstation Doetinchem zijn nog 6 andere BTM-knooppunten onderzocht. In enkele conclusies wordt hiermee vergeleken.