

HUBSAFARI STATIONSGEBIED WOERDEN 30 SEPTEMBER 2021



VERSLAG EN UITKOMSTEN

HUBSAFARI – 30 SEPTEMBER 2021

30 september gingen we op ‘safari’ in de stationsomgeving van Woerden. Al wandelend verkenden we de kansen voor het stationsgebied als ‘hub’. De opkomst was goed! Met deelnemers die vanuit verschillende invalshoeken betrokken zijn bij de ontwikkelingen in en om het stationsgebied. Dit zijn de uitkomsten van de Hubsafari.

Samen de hubpotentie beoordelen

Wat kan het stationsgebied als hub betekenen voor de transitie naar duurzame en meer actieve mobiliteit? En hoe kan het bijdragen aan een aantrekkelijke leefomgeving voor de (toekomstige) inwoners, werknemers en bezoekers van Woerden? Een hub kent verschillende functies en vormen. Maar wat is passend en effectief voor Woerden? In de Hubsafari gaven we een gestructureerde beoordeling van de kansen en (on)mogelijkheden. De deelnemers hebben de stationsomgeving gescoord aan de hand van de vier thema’s uit het ‘Handelingsperspectief OV-knooppunten’: plaats, knoop, mobiliteit én mens.

Gebruiker centraal bij hubontwikkeling

De Hubsafari maakt deel uit van experimenteerprogramma ‘Experimenteren met Mobiliteitshubs’. In dit experiment zetten we de (toekomstige) gebruiker / reiziger centraal bij de beoordeling van de Hub Woerden. Aan de hand van persona’s is de reisketen van verschillende gebruikers van Hub Woerden gesimuleerd. De vraag is hoe we het beste aansluiten bij hun wensen en behoeften? Hoe verloopt de reis? Waar loop je (soms letterlijk) tegenaan? En waar liggen juist kansen om de reis of het verblijf voor deze gebruiker te verbeteren?

GEBRUIKERS VAN HUB WOERDEN

De deelnemers verkennen in groepen de stationsomgeving. Ze verplaatsen zich als het ware in de (toekomstige) gebruikers van hub Woerden, in zes personas. De route die wordt afgelegd simuleert een reisketen die van toepassing is voor de doelgroep. Met drie verschillende routes worden verschillende ontwikkellocaties, woongebieden en bestemmingen in de stationsomgeving aangedaan.

Voorbeeld: De medewerker van het Ziekenhuis. Deze groep verplaatst zich in een de persona van iemand die buiten Woerden woont en werkt ten zuiden van het station. De reisketen: de persoon komt in de ochtend met de [bus] naar de hub Woerden, pakt nog een broodje op het station en gaat vervolgens met de [OV-/deelfiets] naar het Ziekenhuis.

De toekomstige gebruikers van hub Woerden:

Persona 1: Gezin uit Snellerpoort

Persona 2: Scholier Minkema college

Persona 3: Medewerker Ziekenhuis / de forens (woont buiten Woerden)

Persona 4: (oudere) bewoner Houttuin

Persona 5: Bezoeker van het Groene Hart

Persona 6: Bewoner van de binnenstad / de forens (werkt buiten Woerden)



OPGAVEN VOOR 'HUB WOERDEN'

1. KWALITATIEVE ROUTES: De vele kruisende verkeersstromen in en om de stationsomgeving zorgen ervoor dat er conflicten ontstaan tussen verkeersdeelnemers. Er is veel onduidelijkheid en 'snellere' verkeersdeelnemers nemen voorrang. Creëer duidelijke situaties, geef de voetganger prioriteit en neem onveilige verkeerssituaties weg.

2. MEER ALLURE EN RUIMTELIJKE KWALITEIT: Het stationsgebied mist allure. Het is nu geen aantrekkelijke plek om te verblijven. Geef de stationsomgeving een impuls wat betreft ruimtelijke kwaliteit, verblijfsplekken en programma. Speel hiermee in op de behoeften van de (toekomstige) gebruikers van hub Woerden.

3. VINDBAARHEID VERBETEREN: De vindbaarheid van voorzieningen is ondermaats. Zet in op betere bewegwijzering in combinatie met duidelijke routes (zie opgave 1 hierboven). Zorg dat de hubvoorzieningen goed vindbaar zijn en dat gebruikers gemakkelijk hun weg kunnen vinden naar bestemmingen/voorzieningen in de omgeving.

4. SAMENWERKING EN REGIE: De opgaven vragen om een integrale aanpak voor de langere termijn. Een traject met regelmatig afstemmingsmomenten waar de verschillende betrokken partijen samenkomen. Het duurt nog even voor alle ontwikkelingen zijn gerealiseerd. Geef samen vorm aan een korte termijn actieagenda en maak afspraken over de regie. Een *omgevingsmanager* of *knooppuntregisseur* kan helpen om dit goed te regisseren en organiseren.

OPGAVEN TOP-3 DEFINITIE VAN "HUB"

- ① KWALITEIT ROUTES? — CONFLICT
OVERSPEELBAARHEID
VEILIGHEID VOETGANGERS
- ② AUWRE — RUIMTELIJKE KWALITEIT
OVERZICHT — VINDBAARHEID
VERBUYSKWALITEIT + VOORZIENING
- ③ VINDBAARHEID / QUICK WIN?
VOORSPELBAAR
SANTEREN — BEWEGINGSERING
"OMGEVINGSMANAGER" — KNOOPPUNT REGISTREREN
- ④ SAMENWERKING — REGIE
QUICK WINS — 4T
— 4T
INFORMATIE CENTRUM

INZICHTEN

STOMP-PRINCIPE

- ① PLAATS
— WEINIG AUWRE — UITSTRAALING
— ROMMEIG
— VOORSPELBAARHEID
— ZITTEN, PULLENBAK
— BESTRATINGS — ONDERHOUD
- ② KNOOP
— ONOVERZICHTLIJK / ROMMEIG
— VEEL BORDEN, WEINIG VINDBAAR
— TOILET?! ONVINDBAAR
— 2 PLEKKEN VOOR BUSSTOP
- ③ MOBILITEIT
— CONFLICT ALS VOETGANGER — AUTO ^{OPV. PAR}
— OVERSPEELBAARHEID
— ALLES VOOR FIETS — MAAR ORK ONVEILIG
— OOK CONFLICT — FIETS ↔ VOETGANGER
— ONDUIDELIJK — VOORZIENINGEN — ZICHTBAAR
- ④ MENS
— ONDEREN — ONZEKER / DRUK
— TOEGANGVOERHOED — BAKKERS
— INFORMATIEBORD —
UNGETRONDEN ↔ KORTE TERMIJN
REGIE KWESTIE — HOUDEN VAN RUIMTE

OPGAVE 1. KWALITATIEVE ROUTES

Conflicten in het verkeer wegnemen: Er zijn veel conflicten tussen verschillende verkeersdeelnemers (verschillende vervoersmiddelen en snelheden). Voetgangers, fietser en automobilisten zitten elkaar in de weg. Maak keuzes en biedt verkeersdeelnemers duidelijkheid over wie waar voorrang heeft.

Voetganger op plaats nr. 1: Iedere gebruiker van de hub wordt op een gegeven moment voetganger. Zet deze op de eerste plek. Schep duidelijkheid en maak keuzes ook ruimtelijk zichtbaar. Bijvoorbeeld door bredere trottoirs en duidelijke oversteekplekken toe te voegen. *Een handige tool is het STOMP-principe (Stappen, Trappen, OV, MaaS, Privé auto).*

Verkeersveiligheid en oversteekbaarheid: Er doen zich onveilige situaties voor in de stationsomgeving. Het oversteken van de (snelle) fietsroutes wordt gezien als een lastige onderneming. De oversteekbaarheid van deze auto en fietsinfrastructuur maakt dat gebruikers van de hub zich gemakkelijker en veiliger kunnen verplaatsen in en om de hub.

Logische en toegankelijke loop- en fietsroutes



OPGAVEN VOOR 'HUB WOERDEN'

“Het is een wirwar aan wokkel-achtige routes voor fietsers om naar de andere kant van het spoor te komen.”



OPGAVE 2. MEER ALLURE EN RUIMTELIJKE KWALITEIT

Entrees met allure: De stationsomgeving mist allure. Het is duidelijk een verkeersknooppunt maar heeft weinig sfeer of uitstraling die gebruikers uitnodigt om er te verblijven. Met name ligt er een grote kans om de entrees vanaf het centrum (noord) en vanaf Houttuin (zuid) te veraangename.

Toevoegen van reuring: Voeg programma toe in de stationsomgeving om meer reuring te creëren. Bijvoorbeeld een restaurant, café of sportfaciliteit. Passend bij de behoeften van de (toekomstige) gebruikers. Een gevarieerder aanbod trekt op verschillende momenten mensen aan.

Meer en aantrekkelijke ontmoetings- en verblijfsplekken: 83% van de deelnemers geeft aan dat er geen of weinig aantrekkelijke ontmoetings- of verblijfsplaatsen op of rond het station zijn. Het is nu niet mogelijk om rustig ergens een boterham te eten of even te ontspannen gedurende de reis.

Sociale veiligheid: Vooral in de avond is er op plekken rond het station een gevoel van onveiligheid. Zorg dat de stationsomgeving ook in het donker aantrekkelijk is voor gebruikers.

Aantrekkelijke ontmoetings- en verblijfsplekken



OPGAVEN VOOR 'HUB WOERDEN'

“Woerden ligt heel erg gunstig in het treinnetwerk. Je bent zo in Utrecht, maar ook in Rotterdam, Den Haag en Leiden. Er rijden veel en vaak treinen.”



OPGAVE 3. VINDBAARHEID VERBETEREN (QUICK WIN):

Vindbaarheid van de hub: De vindbaarheid van faciliteiten in de bredere stationsomgeving scoort laag. Het gaat hierbij om de routes van én naar de hub. Er is weinig goede bewegwijzering en op sommige plekken juist te veel bebording. Dit zorgt voor onduidelijkheid. Saneer wanneer nodig.

De vindbaarheid van voorzieningen: 54% van de deelnemers van de Hubsafari vindt de vindbaarheid en toegankelijkheid van voorzieningen ondermaats. Routes naar de parkeerplaats zijn onduidelijk, een openbare toilet is bijvoorbeeld moeilijk vindbaar en het is onduidelijk of en waar er een deelauto in de stationsomgeving te vinden is. Routing en vindbaarheid in het station zelf scoort daarentegen hoog. Faciliteiten en perrons op het station zijn duidelijk vindbaar.

Een duidelijk vertrekpunt voor bussen: Zowel aan de zuidzijde als aan de noordzijde stoppen en vertrekken bussen. Deze spreiding zorgt voor onduidelijkheid. Zowel fysiek als digitaal is het niet goed vindbaar waar welke bus vertrekt. Zijn de twee vertrekpunten te combineren?

Vindbaarheid en toegankelijkheid van voorzieningen



OPGAVEN VOOR 'HUB WOERDEN'

“Het is fijn wonen in Woerden. Je hebt veel voorzieningen, een mooi centrum, groen en rust. Maar de verbinding met het station kan veel beter.”



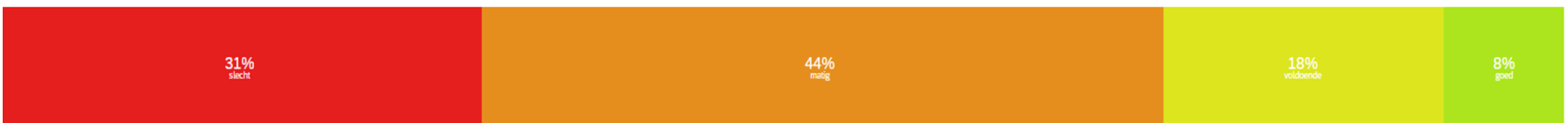
PROCESMATIGE OPGAVE 4. SAMENWERKING EN REGIE:

Omgevingsmanager of knooppuntregisseur: Het aanstellen van een 'Omgevingsmanager' van de stationsomgeving wordt breed ondersteund door de aanwezige deelnemers. Een knooppuntregisseur die ruimtelijke processen begeleid en coördineert, stakeholders blijvend betrokken houdt en focus heeft op ontwikkelingen op de lange én korte termijn.

Zowel inzetten op korte als lange termijn: De ontwikkelingen in de stationsomgeving zijn niet morgen gerealiseerd en opgaven zijn niet in één keer opgelost. Wat zijn de mogelijkheden om op de korte termijn toch al stappen te maken op de genoemde opgaven?

Een korte termijn-agenda: Dit jaar nog bewegwijzering toevoegen in de stationsomgeving, een informatiepunt oprichten om gebruikers van de stationsomgeving te informeren over de ontwikkelingen of het toevoegen van zit- en verblijfsplekken. Allemaal relatief gemakkelijke acties die de stationsomgeving aantrekkelijker maken. Geef samen met stakeholders vorm aan een actieagenda op korte termijn, wanneer de grotere ontwikkelingen tijd nodig hebben.

Aansluiting van voorzieningen op het type reiziger



HUBSAFARI – 30 SEPTEMBER 2021



VERVOLG

Experimenteren met mobiliteitshubs

De Hubsafari is onderdeel van het programma 'Experimenteren met Mobiliteitshubs' (EMH). In dit experimenteerprogramma doen we praktijkgerichte inzichten op over de ontwikkeling en potentie van mobiliteitshubs. Het doel van de Hubsafari is om o.a. in Woerden op een frisse en nieuwe wijze tot concrete inzichten te komen die de hubontwikkeling een stap verder helpen.

Serious game hubontwikkeling

Vanuit EMH organiseren we een tweede bijeenkomst om gezamenlijk het verdere gesprek aan te gaan over de ontwikkeling van de stationsomgeving. Dit doen we aan de hand van een serious game (i.o.). Graag nodigen we je dan opnieuw uit om deel te nemen.

Graag tot ziens!

HUBSAFARI STATIONSGEBIED WOERDEN



Bijlage: Hoe scoor jij de stationsomgeving?

Scores van de deelnemers op de vier thema's van het Handelingsperspectief OV-Knooppunten: Plaats, Knoop, Mobiliteit en Mens.

Plaats

- Weinig allure/uitstraling
- Rommelige inrichting
- Weinig zitmogelijkheden
- Eenvoudige bestrating/materialen

Mobiliteit

- Conflict tussen de voetganger, (E-) fietser en automobilist
- Oversteekbaarheid voor voetgangers is lastig
- Wirwar aan fietsroutes



The diagram consists of a central light blue circle containing the text 'Hub Woerden'. Surrounding this central circle are four smaller teal circles, each containing a white icon: a house with arrows pointing outwards (top-left), a network of nodes and lines (top-right), a bus (bottom-left), and a person silhouette (bottom-right).

Hub Woerden

OV-knoop

- Onoverzichtelijk en rommelig
- Veel borden, maar bestemmingen in de stad moeilijk vindbaar
- O.a. Toilet is onvindbaar
- Busstation bestaat uit '2 delen' met grote afstand ertussen

Mens

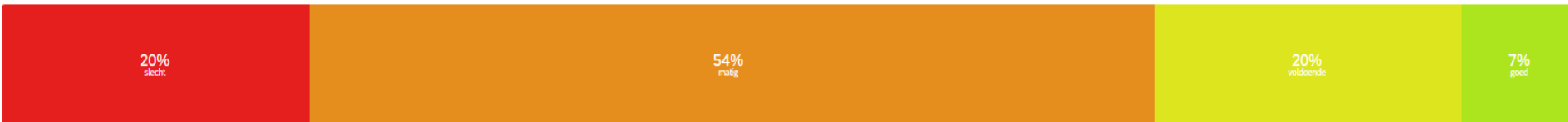
- Niet alle plekken zijn makkelijk toegankelijk voor mensen met een beperking
- Informatieborden zijn slecht vindbaar

SCORES – THEMA 1 ‘PLAATS’

Verbinding van het station met de omgeving / omliggende wijken



Aanwezigheid van verschillende functies en voorzieningen



Aantrekkelijke ontmoetings- en verblijfsplekken



Totaalscore ‘Plaats’



SCORES – THEMA 2 ‘KNOOP’

Logische en toegankelijke loop- en fietsroutes



Vindbaarheid en toegankelijkheid van voorzieningen



Verkeersveiligheid in de stationsomgeving



Totaalscore ‘Knoop’



SCORES – THEMA 3 ‘MOBILITEIT’

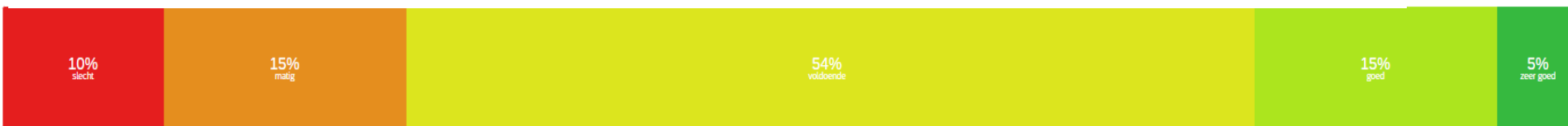
Bereikbaarheid van het station / de stationsomgeving



Voldoende aanbod van verschillende vervoersmiddelen



Bereikbaarheid van bestemmingen (binnen en buiten Woerden)

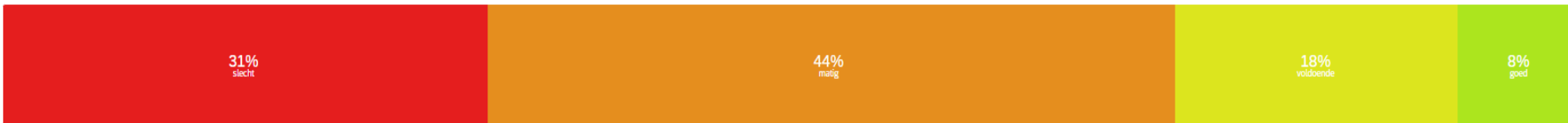


Totaalscore ‘Mobiliteit’



SCORES – THEMA 4 ‘MENS’

Aansluiting van voorzieningen op het type reiziger



Veilige en aantrekkelijke omgeving



(digitale) toegankelijkheid voor verschillende doelgroepen



Totaalscore ‘Mens’

