

# HUBSAFARI

## STATIONSGEBIED

### ZAANDAM-KOGERVELD

## 21 SEPTEMBER 2021



***VERSLAG EN UITKOMSTEN***

## HUBSAFARI – 21 SEPTEMBER 2021

**21 september gingen we op ‘safari’ in de stationsomgeving van Zaandam-Kogerveld. Al wandelend verkenden we de kansen voor het stationsgebied als ‘hub’. De opkomst was goed! Met deelnemers die vanuit verschillende invalshoeken betrokken zijn bij de ontwikkelingen in en om het stationsgebied. Dit zijn de uitkomsten van de Hubsafari.**

### **Samen de hubpotentie beoordelen**

Wat kan het stationsgebied als hub betekenen voor de transitie naar duurzame en meer actieve mobiliteit? En hoe kan het bijdragen aan een aantrekkelijke leefomgeving voor de (toekomstige) inwoners, werknemers en bezoekers van Zaandam? Een hub kent verschillende functies en vormen. Maar wat is passend en effectief voor Zaandam? In de Hubsafari gaven we een gestructureerde beoordeling van de kansen en (on)mogelijkheden. De deelnemers hebben de stationsomgeving gescoord aan de hand van de vier thema’s uit het ‘Handelingsperspectief OV-knooppunten’: plaats, knoop, mobiliteit én mens.

### **Gebruiker centraal bij hubontwikkeling**

De Hubsafari maakt deel uit van experimenteerprogramma ‘Experimenteren met Mobiliteitshubs’. In dit experiment zetten we de (toekomstige) gebruiker / reiziger centraal bij de beoordeling van de Hub Zaandam-Kogerveld. Aan de hand van personas is de reisketen van verschillende gebruikers van Hub Zaandam-Kogerveld gesimuleerd. De vraag is hoe we het beste aansluiten bij hun wensen en behoeften? Hoe verloopt de reis? Waar loop je (soms letterlijk) tegenaan? En waar liggen juist kansen om de reis of het verblijf voor deze gebruiker te verbeteren?

## GEBRUIKERS VAN HUB ZAANDAM-KOGERVELD

De deelnemers verkennen in groepen de stationsomgeving. Ze verplaatsen zich als het ware in de (toekomstige) gebruikers van hub Zaandam-Kogerveld, in zes personas. De route die wordt afgelegd simuleert een reisketen die van toepassing is voor de doelgroep. Met drie verschillende routes worden verschillende ontwikkellocaties, woongebieden en bestemmingen in de stationsomgeving aangedaan.

*Voorbeeld: De toerist van Zaandam. Deze groep verplaatst zich in een de persona van iemand die als toerist naar Zaandam komt. De reisketen: de persoon komt met de [trein] naar de hub Zaandam-Kogerveld, wil zijn of haar reiskoffer opbergen bij het station en gaat vervolgens met de [OV-/deelfiets] naar Jagersplas.*

De toekomstige gebruikers van hub Zaandam-Kogerveld:

**Persona 1: Gezin uit Hofwijk**

**Persona 2: Werknemer (toekomstig) Life Sciences Lab**

**Persona 3: Toerist Zaandam**

**Persona 4: (oudere) bewoner Boerenjonkerbuurt**

**Persona 5: Jongere uit Oostzijderpark**

**Persona 6: Werknemer Ziekenhuis (Zaans Medisch Centrum)**

# HUBSAFARI – 21 SEPTEMBER 2021



## OPGAVEN VOOR 'HUB ZAANDAM-KOGERVELD'

- 1. GEBRUIK VAN GROEN/BLAUWE KWALITEITEN:** Benut de groen/blauwe structuren in de omgeving van de hub. Het gaat hierbij om het verbeteren van de verbinding met parken en de Zaan en het toevoegen van verblijfsplekken. Er is veel groen aanwezig maar dit is veel 'kijkgroen' en heeft nu geen functie voor de hubgebruiker.
- 2. VOORZIENINGEN EN FUNCTIEMENGING:** Zet in op een meer levendige stationsomgeving door meer voorzieningen toe te voegen. Speel hiermee in op de toekomstige gebruikers. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een (kleine) supermarkt op de hub voor forensen die laat thuiskomen en een restaurant of café met terras voor toeristen en jongeren. Of simpelweg zitplaatsen voor het station om te wachten op een vriend of collega en kluisjes om iets in op te bergen voor toeristen.
- 3. AANTREKKELIJKE LOOP- EN FIETSROUTES:** De auto is veel aanwezig op het knooppunt. De oversteekbaarheid van de Heijermanstraat is slecht voetgangers en fietsers en "zit in de weg" van een goede verbinding met de wijken aan de westzijde van het station. Neem barrières weg voor de voetganger en fietser en geef hen voorrang en meer ruimte op de hublocatie.
- 4. UITBREIDING VAN DE OV-REISKETEN:** Een goede reisketen en keuzemogelijkheid is essentieel voor het gebruik van openbaar vervoer. Zeker met het oog op nieuwe bewoners in de omgeving. Verleid hen door de frequentie van de sprinters te verhogen en het aanbod deelfietsen en -auto's te vergroten. Sluit aan bij reiswensen van de (toekomstige) bewoners.

OPGAVEN

TOP-3

2500 WO TRANSFORMATIE + MOBILITEIT

① GEbruik HET GROEN + BLAUW  
↳ VERBlijfsplekken

② MEER VOORZIENINGEN — SURF  
FUNCTIEMEETING — WDV  
IN DE TOEKOMST! — FIETSVORZIENINGEN  
WETEN VOORZIENINGEN

③ VOETGANGER + WOOPTROUTES | ORIENTATIE  
LAGE PARKERHORM

ZICHTBAAR MAKEN  
STATION  
Bij Aankomst

OVERSTEEKBAARHEID  
ZUNDWANT  
WEST

↳ VIA DOEL WOPPEN  
HUBS AAN ANDERE ZIJNT

PREQUENTIE HOU

→ Quick-wins!

→ "TUSSENTIJD" — POP-UP

HUBSAFARI

① PLAATS

- ORIENTATIE — VERWARD
- WEL OR OPDE
- INDUSTRIE / GEMINGD GEBIED
- RUSTPLEKKEN — BATHJES — <sup>WEL</sup> GROEN!
- RELATIE MET DE ZAAK IS BEPERKT

② WNOOP

- WENIG WOPEN, WEL FIETSEN
- OMLOPEN — OVERSTEWEN — OMWEG!
- WEG IS GROTE BARRIÈRES — OOK FIETSPAD!
- TOEKOMST: LANGZAAM VERWIJER
- ↳ TRANSITIE MOBILITEIT
- HUB IN DE WEG? — <sup>BEWAARD PARKEREN</sup> — PARKERHORM

③ MOBILITEIT

- GEEN OVFIETS — IS ER WEL BEWEEF?
- BEWEGING? — ZICHTLIJNEN

④ MENS

- FUNCTIONER → TRANSFER — FORUNZEN (1500 €)
- ZICHTBAARHEID STATION
- MOTIEF — WERK, SCHOOL, RECREATIEF
- CONCURRENTIE MET ANDERE STATIONS
- SLOTERPARK — PURPERBEND
- SPITSMARKET → VOLLE SPITS  
WEG TERUG

### OPGAVE 1. GEBRUIK VAN GROEN EN BLAUW

**Verbinding met groen/blauwe plekken:** In de omgeving zijn verschillende groene of blauwe kwaliteiten te vinden zoals het Oostzijderpark of de Zaan. De visuele en fysieke verbinding met deze plekken ontbreekt. Het verbeteren van de relatie tussen het knooppunt en deze verblijfs- en belevingsplekken kan een grote impuls geven aan deze hublocatie.

**Meer aantrekkelijke verblijfsplekken:** Maar liefst 96% van de deelnemers aan de Hubsafari scoort de verblijfs- en ontmoetingsplekken in de omgeving slecht tot matig. Als je voor het station op iemand zou moeten wachten heb je bijvoorbeeld niet eens een plek om even te zitten. Ook in de bredere stationsomgeving zijn weinig verblijfsplekken te vinden.

**Functioneel groen:** Er is relatief veel groen aanwezig in de stationsomgeving. Dat is een kwaliteit. Het groen wordt daarentegen weinig gebruikt. Het heeft op dit moment geen functie voor de gebruikers van het knooppunt. Door meer verblijfsgroen i.p.v. 'kijkgroen' in te richten, krijgt dit ook een functie voor de hubgebruiker.

#### Aantrekkelijke ontmoetings- en verblijfsplekken



HUBSAFARI – 21 SEPTEMBER 2021

*“Er is best veel groen in de buurt, maar het wordt helemaal niet gebruikt als ontspanningsruimte. We moesten echt goed zoeken naar een bankje.”*





### OPGAVE 2. VOORZIENINGEN EN FUNCTIEMENING

**Een mix van voorzieningen op de hub:** 89% van de deelnemers aan de Hubsafari scoort de functiemenging op de hub als (zeer) slecht/matig. Ten eerste zijn er weinig functies in de omgeving te vinden. Ten tweede sluiten de functies niet goed aan op de verschillende gebruikers. In de verwachte ontwikkelingen zitten plannen voor het toevoegen van functies. Sluit met deze functies aan op de gebruikers. Bijvoorbeeld met een terras of opbergkluizen voor toeristen.

**Meer reuring:** Door een meer aantrekkelijke en gemixte functies op de hub toe te voegen, wordt de hub een bestemming op zichzelf. Nu is deze hublocatie primair en alleen een mobiliteitsknooppunt. Verschillend programma trekt ook weer verschillende gebruikers.

**Tijdelijke pop-up voorzieningen:** Er staat veel te gebeuren in de omgeving van het station op de verschillende ontwikkellocaties. Zorg ervoor dat het station niet achter blijft in deze ontwikkelingen. Zet op de korte termijn al in op een veraangenaming de 'hub'. Bijvoorbeeld door verblijfsplekken toe te voegen of tijdelijke 'pop-up voorzieningen'.

#### Aanwezigheid van verschillende functies en voorzieningen



HUBSAFARI – 21 SEPTEMBER 2021

*“Het zou fijn zijn als je even kan zitten op het station, bijvoorbeeld op een terrasje.”*



### OPGAVE 3. AANTREKKELIJKE LOOP- EN FIETSRoutes

**Barrièrewerking weghalen:** De auto is veel aanwezig op het knooppunt. Onder andere is de Heijermansstraat een grote barrière en maakt de parkeerplaats pal voor het station de hublocatie minder aantrekkelijk. Het is goed om de autobereikbaarheid van het station hoog te houden. Daarentegen maakt een verbetering van de oversteekbaarheid en uitstraling de hub aantrekkelijker.

**Loop- en fietsroutes voorrang:** Elke hubgebruiker wordt op een bepaald moment voetganger. En juist die verkeersdeelnemer is het minst bediend met de huidige inrichting van de openbare ruimte. 74% van de deelnemers aan de Hubsafari vindt dat de loop- en fietsroutes niet logisch en toegankelijk zijn. Draai dit om en geef de voetganger (en fietser) voorrang en meer ruimte.

**Verbinding met omliggende wijken:** De verbinding tussen het station en de omliggende wijken is slecht. Niet alleen vanwege de slechte oversteekbaarheid van barrières maar ook vanwege slechte zichtlijnen, weinig bewegwijzering en onduidelijke routes. Verbeter de (visuele) relatie tussen de wijken en de hublocatie om het gebruik van de hub te vergroten.

#### Logische en toegankelijke loop- en fietsroutes



HUBSAFARI – 21 SEPTEMBER 2021

*“Het oversteken van de Heijermanstraat is momenteel erg moeilijk. Je moet flink omlopen en en wachten bij de stoplichten. Ook is de tunnel niet fijn om in te lopen.”*



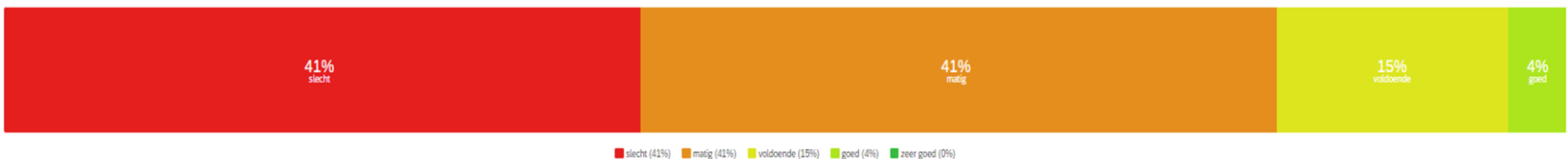
### OPGAVE 4. UITBREIDING VAN DE OV-REISKETEN

**Divers aanbod van vervoersmiddelen:** Het knooppunt functioneert nu primair als een overstaplocatie, met name voor forensen. In de toekomst zal dit gebruik veranderen vanwege de ontwikkelingen in de omgeving. Om met 'hub Kogerveld' in te spelen op deze toekomstige gebruikers is een uitbreiding van keuzemogelijkheden verstandig.

**Verbeteren van de positie in het OV-netwerk:** Momenteel wordt hub Kogerveld voornamelijk bediend door treinen in een zeer verspitte markt op de lijn Zaandam-Hoorn. Wat zijn de mogelijkheden voor een frequentieverhoging van sprinters of bussen (HOV) die de positie van de hub in het OV-netwerk verbeteren?

**Aanbod deelmobiliteit toevoegen:** Het aanbod deelfietsen ontbreekt en het aantal deelauto's in de hubomgeving is minimaal. Een divers palet van deelmobiliteit is een rijke aanvulling op het huidige aanbod van mobiliteitsdiensten. Dit lijkt nu niet rendabel te zijn voor aanbieders. Wat zijn de mogelijkheden voor het aanbieden van deelmobiliteit in kleinere 'wijkhubs' in de omliggende wijken?

#### Voldoende aanbod van verschillende vervoersmiddelen



HUBSAFARI – 21 SEPTEMBER 2021

*“Er waren een tijd deelfietsen beschikbaar die je met een app kon openen, maar die was niet vindbaar voor mensen. Daarom zijn ze weggehaald. Nu kun je geen fiets meer huren op het station.”*



# HUBSAFARI – 21 SEPTEMBER 2021



### Experimenteren met mobiliteitshubs

De Hubsafari is onderdeel van het programma 'Experimenteren met Mobiliteitshubs' (EMH). In dit experimenteerprogramma doen we praktijkgerichte inzichten op over de ontwikkeling en potentie van mobiliteitshubs. Het doel van de Hubsafari is om o.a. in Zaandam op een frisse en nieuwe wijze tot concrete inzichten te komen die de hubontwikkeling een stap verder helpen.

### Serious game hubontwikkeling

Vanuit EMH organiseren we een tweede bijeenkomst om gezamenlijk het verdere gesprek aan te gaan over de ontwikkeling van de stationsomgeving. Dit doen we aan de hand van een serious game (i.o.). Graag nodigen we je dan opnieuw uit om deel te nemen.

Graag tot ziens!

# HUBSAFARI

## STATIONSGEBIED

### ZAANDAM-KOGERVELD





## **Bijlage: Hoe scoor jij de stationsomgeving?**

**Scores van de deelnemers op de vier thema's van het 'Handelingsperspectief  
OV-Knooppunten': Plaats, Knoop, Mobiliteit en Mens.**

## Plaats

- Verwarde oriëntatie
- Industrieel en gemengd gebied
- Weinig rustplekken
- Relatie met de Zaan is beperkt

## Mobiliteit

- Geen OV-fietsen beschikbaar
- Summiere bewegwijzering
- De Heijermansstraat is een grote barrière
- Concurrentie met omliggende stations



## OV-knoop

- Weinig lopen, wel veel fietsen
- Flink omlopen
- Weinig gemengde functies op de knoop
- Verspitst gebruik van de trein
- Moet de OV-knoop niet in de nieuwe wijk te komen liggen?

## Mens

- Functionele inrichting (transferpunt voor forensen)
- Weinig zichtbaarheid op het station
- Weinig rustplekken of vertier voor bezoekers/reizigers

## SCORES – THEMA 1 ‘PLAATS’

### Verbinding van het station met de omgeving / omliggende wijken



### Aanwezigheid van verschillende functies en voorzieningen



### Aantrekkelijke ontmoetings- en verblijfsplekken



### Totaalscore ‘Plaats’



## SCORES – THEMA 2 ‘KNOOP’

### Logische en toegankelijke loop- en fietsroutes



### Vindbaarheid en toegankelijkheid van voorzieningen



### Verkeersveiligheid in de stationsomgeving



Retrieving data...

### Totaalscore ‘Knoop’



## SCORES – THEMA 3 ‘MOBILITEIT’

### Bereikbaarheid van het station / de stationsomgeving



### Voldoende aanbod van verschillende vervoersmiddelen



### Bereikbaarheid van bestemmingen (binnen en buiten Zaandam)



### Totaalscore ‘Mobiliteit’



## SCORES – THEMA 4 ‘MENS’

### Aansluiting van voorzieningen op het type reiziger



### Veilige en aantrekkelijke omgeving



### (digitale) toegankelijkheid voor verschillende doelgroepen



### Totaalscore ‘Mens’

